

Modalități de accesare a serviciilor sociale pentru prevenirea și combaterea violentei domestice

Prevenirea și combaterea violentei în familie face parte din politica integrată de ocrotire și sprijinire a familiei, dezvoltarea și consolidarea solidarității familiei și reprezintă o importantă problemă de sănătate publică, constituind totodată un obiectiv de interes național.

SERVICII DE SPRIJIN VICTIME VIOLENȚA DOMESTICĂ

În ceea ce privește victimele violenței domestice, există mai multe instituții care au rol în sprijinirea acestora: Inspectoratul Județean de Poliție Alba și secțiile de poliție, instanțe de judecată, serviciul de medicină legală, secțiile de urgență ale spitalelor. De asemenea, serviciile de asistență socială de la nivel local și organizații neguvernamentale se implică în acordarea de servicii de sprijin.

SPRIJIN ÎN COMUNITATE

Inspectoratul de Poliție a județului Alba (IPJ Alba) este direct implicat în protecția victimelor violenței domestice, agenții de poliție fiind cei care intervin direct în cazurile de violență domestică și pot emite ordinul de protecție provizoriu, conform legislației de specialitate. Ordinul de protecție provizoriu are rolul de a proteja victimele violenței domestice, are o valabilitate de 5 zile și, în urma emiterii acestuia, agresorul este obligat să părăsească locuința comună. IPJ Alba desfășoară și o serie de acțiuni în comunitate pentru a preveni și combate violența domestică. Instanța de judecată poate emite ordinul de protecție care are o valabilitate de până la 12 luni și prin acesta se pot dispune o serie de măsuri obligatorii în ceea ce privește agresorii, cu scopul de a proteja victimele violenței domestice, inclusiv obligația pentru agresor de a urma servicii de consiliere psihologică.

Institutul de Medicină Legală Alba evaluează victimele violenței domestice și emite certificate medico-legale care pot fi folosite ca documente suport în obținerea ordinului de protecție.

Spitalul Județean Alba acordă servicii de asistență medicală de urgență pentru victimele violenței domestice.

Serviciul de Probațiune Alba are în evidență persoane care au săvârșit infracțiuni și care potrivit hotărârii unei instanțe de judecată se află în perioada de probațiune. Printre persoanele din evidența serviciului se numără și persoane cu

adicții care au săvârșit fapte penale, iar serviciul are încheiate parteneriate cu organizații din comunitate pentru a acorda servicii acestor persoane.

Din păcate, nu toate victimele violentei domestice au curajul de a semnală agresiunile la care sunt supuse fie pentru că nu știu că pot primi ajutor de specialitate, fie pentru că se feresc de criticile societății, fie pentru că se tem de agresor. Facem apel către persoanele aflate în astfel de situații să își înfrângă orice teamă și să apeleze la ajutor de specialitate. Victimele violentei domestice nu vor fi criticate, nu vor fi etichetate, ci ajutate să trăiască normal, fără cuvinte dure, fără lovituri fizice, psihice sau emoționale!

Totodată, facem apel către persoanele aflate în jurul victimelor violenței domestice, să nu închidă ochii la agresiunile despre care știu sau la care sunt martori! Oricine poate schimba viața unei persoane abuzate printr-un simplu sfat, ori printr-un apel la 112

**Linie telefonică gratuită pentru ajutor specializat 0800 500 333
HELPLINE cu număr unic la nivel național destinat victimelor violenței domestice**

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a pus la dispoziția victimelor violenței domestice o linie telefonică gratuită, cu un număr unic de contact, 0800.500.333, pentru a semnală situații de violență domestică, trafic de persoane, discriminare de gen sau discriminare multiplă, reglementat de Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie. Acest serviciu este asigurat 24/24 ore, 7/7 zile. Numărul este apelabil gratuit din orice rețea cu acoperire națională.

Apelul la linia telefonică pentru ajutor specializat (helpline) poate fi făcut de către potențiala victimă/victimă a violentei domestice, a traficului de persoane, a discriminării de gen sau a discriminării multiple, un părinte sau un alt membru al familiei, o persoană din cadrul rudelor/ afinilor, un vecin sau un cunoscut al familiei, fie de un martor sau de o altă persoană care știe de existența unui caz din această categorie.

În cadrul liniei telefonice gratuite pentru ajutor specializat (helpline) destinată victimelor violenței domestice, experții noștri asigură asistență și consiliere pentru depășirea tuturor situațiilor de urgență din domeniu. Aceștia identifică soluții adecvate cazurilor expuse sau semnalate, oferind informații cu privire la demersurile pe care le poate iniția victima pentru a ieși din situația de criză, în funcție de tipologia faptelor de violență domestică semnalate, precum și servicii adecvate nevoilor lor.

PENTRU SESIZAREA CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE ȘI EXPLOATARE A COPILULUI

Serviciu furnizat de Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului

Guvernul a lansat în 5 ianuarie, 2022, numărul unic național 119, destinat raportării și prevenirii cazurilor de abuz, exploatare, neglijare și forme de violență asupra copilului.

Numărul este disponibil în toate rețelele publice de comunicații din România.

În toate cele 47 de DGASPC-uri s-a înființat un birou de operatori care va deservi aceste apeluri.

Peste 100 de persoane din întreaga țară vor fi implicate în intervenția echipelor mobile, a consilierilor și psihologilor în cazurile semnalate la acest număr de telefon.

Serviciul de Telecomunicații Speciale a asigurat instalarea echipamentelor și instruirea personalului aferent, astfel încât numărul să devină operațional.

Autoritatea pentru Drepturile Copilului și Adopție va monitoriza asigurarea funcționării efective și prompte a acestui nou serviciu, în beneficiul copiilor.

Apelurile realizate la numărul unic 119 sunt gratuite pentru apelanți.